

## 新型コロナウイルス感染症への対策について

葉渡莉ではお客様の安全と安心を第一に考え、感染予防対策として次の取り組みを行っております。ご理解とともにご協力の程、お願い申し上げます。

### ご入館時のお願い

- ・ご来館時の検温、ご滞在中の手洗い・消毒液のご利用をお願いいたします。
- ・パブリックスペースでは、マスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・37.5° C以上の発熱がある場合や体調が優れない場合は、ご利用をお控えください。

### ご到着からお部屋へのご案内について

- ・送迎バスは乗車定員を減らして運行しています。
- ・スタッフによるお車の移動を見合わせております。お客様ご自身で駐車場スペースにお停めいただきますようご協力をお願いいたします。
- ・フロントにアクリル板を設置、筆記具・ルームキー・カウンターの消毒を強化しています。
- ・ご到着の際はロビーでお飲み物をご用意いたします。その後、順次お部屋へご案内させていただきます。スタッフによるお部屋への入室は極力控えるようにいたしております。
- ・エレベーターはご利用定員を制限し、押しボタンの消毒を強化しています。

### お部屋での滞在について

- ・客室のドアノブ・テレビリモコン・エアコン・テーブルは消毒液での拭き上げを行っております。また、一部客室では空気清浄機をご用意しています。

### 大浴場について

- ・大浴場では脱衣籠を減らしてご利用人数を制限しています。また浴室内の換気を強化し、備品の清拭消毒を強化します。また、サウナもご利用人数を制限しています。
- ・浴場内や脱衣場ではソーシャルディスタンスにご配慮の上、できるだけ会話をお控えください。

### お食事について

- ・夕朝食とも料理提供は全てお膳（個食）スタイルで提供しています。
- ・お料理の配膳回数を少なくし、献立の説明についてはお品書きをご用意しています。
- ・調理・配膳時にはマスクを身に着け、衛生管理を徹底します。
- ・食事処や宴会場では、利用テーブルごとに距離を置き間隔に留意します。

### 館内の取り組み

- ・館内各所に消毒液を設置しています。（ロビー、フロント、エレベーターホール、大浴場、

食事処、宴会場、パブリック施設、共用トイレなど)

・接客スタッフはマスクを着用、健康管理を強化しています。(出勤前に検温、手洗い消毒を徹底しています。)

営業再開や館内施設の休業・営業時間変更について

今後も状況に応じて随時、安全対策及び館内施設の休業・営業時間を変更する場合がございます。何卒ご了承くださいませ。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご了承の程お願い申し上げます。

2020年12月3日

葉渡莉 支配人