

## プライバシーポリシー

### 1. 当ウェブサイトでの各種サービスのご利用につきまして

当社への宿泊予約・資料請求等のためにお客様が当ウェブサイトのページから各種サービスをご利用される際に、お客様が入力されたお客様の個人情報を、そのサービスの内容によっては、そのサービスの提供のために必要な第三者に対して開示・提供する場合がございます。また、お客様が当社サービスの実施に必要な情報をご提供されない場合、サービスのご提供に制限が生じる場合がございます。

### 2. IPアドレス・ドメイン情報（※注1）につきまして

当社は、当ウェブサイトの健全な管理・運営のために、お客様のご利用されるコンピューターがインターネットに接続するときに使用された IP アドレス・ドメイン情報、その他の情報（ウェブサイト閲覧ページ、滞在時間、ご利用時間帯等）の取得をおこなっております。IP アドレス・ドメイン情報の取得は、当ウェブサイト上のサービスを適切・安全に管理・運営するためにのみ利用するものであり、いかなるお客様のお名前を含む個人情報と関連づけて利用することはありません。

#### ※注1

「IP アドレス・ドメイン情報」

ウェブサイトのサーバーにアクセスしているコンピューターを特定できる番号です。

（コンピューターからの閲覧者個人を特定するものではありません）

### 3. 統計ツールにつきまして

当ウェブサイトでは、お客様により使い易く有用な情報サービスを提供するために、お客様方からの訪問量の変動やページ間閲覧傾向などの統計データを集計してお客様のアクセス動向の把握に努めております。

この計測は、いかなるお客様個人を特定しての分析はいたしません。

#### 【個人情報の取扱に関する基本方針（プライバシーポリシー）】

よろづや観光株式会社（以下「当社」という）は、お客様を始めお取引先様、採用応募者（以下「お客様」といいます）からの信頼を第一とし、お客様個人に係わる情報を正確かつ、適正、機密に取り扱うことが『おもてなし』の基本であると考えております。

それを役員及び全社員が認識し徹底した推進をはかるため、個人情報に関する法律等を遵守

するとともに、以下のように定め個人情報保護に努めます。

個人情報の取得、利用、提供など、適切な個人情報の取り扱いについての規則や規定を定め、役員及び全社員がこれを遵守いたします。

個人情報の取得に際しては、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。

個人情報の正確性及び安全性を確保するために、個人情報保護を推進する組織を設置し、技術面及び組織面において安全管理措置を講じ、漏えい、紛失、改ざんなどの防止に努めます。

個人情報保護に関する国内法令、規制、その他の規範を遵守いたします。

本方針、関連諸規則を含む個人情報保護体制の評価と見直しを定期的・継続的に行い、その改善に努めます。

#### 【個人情報の保護に関する法律第 24 条 1 項に基づく公表事項】

個人情報取扱事業者の名称

よろづや観光株式会社

瑠璃光 葉渡莉

保有個人データの利用目的

当社の保有個人データは、宿泊、宴会、婚礼、飲食、物販業務全般（連絡、資料送付、手配、料金請求などを含む）、提供役務（エステティック、マッサージ）並びに顧客満足度調査を行うために利用いたします。ダイレクト・メール送付のための個人データ利用は、ダイレクト・メールご希望の旨当社にご連絡のあったお客様に限り、また e レター配信のための個人データ利用は登録されたお客様に限り行います。

共同利用

当社ではお客様の情報の一部に限り、以下のとおり、共同利用いたします。

共同して利用するお客様の個人情報の項目

（お客様の氏名、住所、性別および宿泊、宴会、婚礼、飲食、物販業務、提供役務におけるサービス提供上で必要とする情報）

共同して利用する者の範囲

（世界中でよろづや観光株式会社が運営する 2 軒の旅館（軒数は 2017 年 1 月現在）

利用する者の利用目的

（それぞれの旅館でご宿泊されるお客様に対し、宿泊、飲食業務全般（連絡、手配、料金請求などを含む）、提供役務（エステティック、マッサージ）並びに顧客満足度調査を行うために利用いたします。）

お客様の個人情報の管理について責任を有する者の名称

（よろづや観光株式会社）

開示等のご請求に応じる手続

当社の保有個人データに関するご本人又は代理人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・

削除、利用停止・消去（以下「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします（各手続の概要につきましてはこちら（※注2）をご覧ください。）。

なお、お申出の受付方法は、当社各部署にて定めておりますので、お申し出に当たっては、こちら（※注3）に記載しております各部署の受付窓口までお問合せいただきますようお願いいたします。

#### 手数料

上記4の開示等のご請求に係る手数料は無料です。

#### 苦情の受付窓口

当社の保有個人データの取扱いに関する苦情につきましては、こちらに記載の受付窓口で承ります。

#### ※注2

##### ○利用目的の通知

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報に係る利用目的の通知をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で通知いたします。

##### ○開示

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

##### ○訂正・追加・削除

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加又は削除をします。

##### ○利用停止・消去

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報について利用停止又は消去をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をします。

##### ○開示等のご請求方法

個人情報開示をご希望の旨とご連絡先（現住所、お電話番号）を明記の上、こちらに記載の受付窓口にて郵送にてご連絡ください。

当社担当者よりご請求者に開示申請書を郵送いたします。

事前に開示申請書に記載いただき、ご本人であることの確認ができる証明書類（運転免許証またはパスポート）のコピーとともによろづや観光株式会社に直接ご持参いただきます。

ホテル・旅館館内で担当者がご本人の確認をし、開示申請書と証明書類（運転免許証またはパスポート）のコピーを受け取ります。

ご希望の開示内容を確認後、合理的な期間及び範囲で郵送にて回答いたします。

※注 3

開示・苦情等の受付担当窓口

<宿泊のお客様>

宿泊部 個人情報受付担当

総支配人 北原 秀次

<宴会のお客様>

営業部 個人情報受付担当

総支配人 北原 秀次

<飲食ご利用のお客様>

パブリック部 個人情報受付担当

総支配人 北原 秀次

<エステ・マッサージご利用のお客様>

総務部 個人情報受付担当

支配人 橋本 秀男

<ダイレクト・メール、ウェブに関して>

総務部 個人情報受付担当

支配人 橋本 秀男

<採用関連など人事に関して>

総務部 個人情報受付担当

支配人 橋本 秀男

<受付窓口住所>

〒922-0254 石川県加賀市山代温泉通り 17

よろづや観光株式会社 葉渡莉

(部署名をご記入ください) 個人情報受付担当宛

2017年 1月1日

よろづや観光株式会社

代表取締役社長 萬谷 浩幸